



## Algemene Voorwaarden

### **Artikel 1. Algemeen**

Artikel 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1

- a. Solid Guards Security B.V. de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Solid Guards Security B.V. gevestigd aan de Heerbaan 222, 4817 NL te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64094146;
- b. opdrachtgever: de wederpartij van Solid Guards Security B.V.;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Solid Guards Security B.V. en de opdrachtgever;
- d. opdracht: de opdracht waarop de werkzaamheden van Solid Guards Security B.V. betrekking heeft.

Artikel 1.2 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, welke Solid Guards Security B.V. sluit met betrekking tot het verrichten van diensten voor haar Opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een dergelijke overeenkomst vooraf gaan en op de diensten en werkzaamheden die voor het sluiten daarvan door Solid Guards Security B.V. zijn verricht.

Artikel 1.3 Bij een bepaling, opgenomen in documenten van de Opdrachtgever, die in strijd is met deze algemene voorwaarden, zullen Solid Guards Security B.V. en Opdrachtgever in overleg treden teneinde eventuele nieuwe bepalingen ter vervanging van de, in strijd zijnde bepaling, overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de bepaling van Solid Guards Security B.V. in acht wordt genomen.

Artikel 1.4 Met het sluiten van een overeenkomst, zoals bedoeld in het eerste lid, verplicht Solid Guards Security B.V. zich tot het verrichten van normale diensten en werkzaamheden in beveiliging en bewaking, zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging (opdrachtovereenkomst), en deze naar beste weten en kunnen te verrichten. Hieronder wordt niet verstaan het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en een of meer derden. Solid Guards Security B.V. garandeert niet dat gebeurtenissen (van welke aard dan ook) op het uitblijven waarvan haar in de overeenkomst bedoelde inspanningen zullen zijn verricht, niet zullen voorvallen.

Artikel 1.5 Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel de tussen Solid Guards Security B.V. en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk door daartoe bevoegde personen te zijn overeengekomen.

Artikel 1.6 Alle offertes van Solid Guards Security B.V. zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Solid Guards Security B.V. is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk of via de e-mail heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een offerte geldig blijft is 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 1.7 Indien met betrekking tot de te verlenen diensten of te verrichten werkzaamheden, meerdere overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

## **Artikel 2. Prijsbetaling - en wijziging**

Artikel 2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

### **Artikel 3. Betaling**

Artikel 3.1 Solid Guards Security B.V. is gerechtigd aan het begin van de termijn waarover moet worden betaald haar factuur bij de Opdrachtgever in te dienen.

Artikel 3.2 Tenzij anders overeengekomen dienen de betalingen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, waarbij de Opdrachtgever niet gerechtigd is enige korting of compensatie toe te passen op de door de Opdrachtgever aan Solid Guards Security B.V. verschuldigde betalingen.

Artikel 3.3 In geval de Opdrachtgever haar betalingsverplichting niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum aan Solid Guards Security B.V. , over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd van 6% over het totaal verschuldigde bedrag, waarbij een deel van de maand als een gehele maand zal gelden. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitenrechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal twaalf procent (12%) van het totale bedrag met een minimum van €200,- (tweehonderd Euro).

3

Artikel 3.4 Ongeacht hetgeen in dit artikel is bepaald omtrent de betalingstermijn, heeft Solid Guards Security B.V. het recht een aanbetaling van 70% dan wel contante betalingen te verlangen, dan wel te verlangen dat de Opdrachtgever zekerheid stelt voor betaling, alvorens te leveren.

Artikel 3.5 Indien Opdrachtgever (een gedeelte van) de door Solid Guards Security B.V. verzonden factuur betwist, zal Opdrachtgever uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur Solid Guards Security B.V. daarvan schriftelijk op de hoogte stellen alsmede de betwiste bedragen en de reden van betwisting.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

Artikel 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod van Solid Guards Security B.V. schriftelijk of via de e-mail heeft aanvaard.

## **Artikel 5. Annulering**

Artikel 5.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, dan worden annuleringskosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen:

1. bij annulering 24 uur of langer voor de aanvang van de werkzaamheden: 20% van de overeengekomen vergoeding voor de opdracht;
2. bij annulering korter dan 24 uur voor de aanvang van de werkzaamheden: 50% van de overeengekomen vergoeding voor de opdracht.

Artikel 5.2 Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor de schade die voortvloeit uit de annulering.

## **Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst**

Artikel 6.1 Solid Guards Security B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Solid Guards Security B.V. zal de van overheidswege gestelde voorschriften en (veiligheids) eisen die van toepassing zijn op de door haar te verrichten werkzaamheden naleven. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting.

4

Artikel 6.2 Solid Guards Security B.V. heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de opdrachtgever, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

Artikel 6.3 Solid Guards Security B.V. zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de opdracht en hem desgevraagd alle relevante inlichtingen verstrekken.

Artikel 6.4 De medewerkers van Solid Guards Security B.V. dan wel de door haar ingeschakelde derden dragen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden de bedrijfskleding van Solid Guards Security B.V., tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6.5 Waarschuwingen en/of meldingen zal Solid Guards Security B.V. verrichten aan de contactpersonen of instanties die door de opdrachtgever zijn opgegeven. Solid Guards Security B.V. is niet verantwoordelijk voor het handelen dan wel nalaten van deze contactpersonen of instanties na de gedane waarschuwing of melding.

Artikel 6.6 Indien Solid Guards Security B.V. aan de opdrachtgever surveillancediensten levert, is het mogelijk dat Solid Guards Security B.V. gedurende de surveillancediensten ook surveilleert bij andere opdrachtgevers. Dit heeft tot gevolg dat de surveillance niet constant wordt uitgevoerd. Solid Guards Security B.V. kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld dat er geen actie wordt ondernomen dan wel dat er geen melding wordt gemaakt ten behoeve van het object in de periode dat Solid Guards Security B.V. tijdens haar surveillanceronde niet bij de opdrachtgever surveilleerde.

Artikel 6.7 Ter voorkoming van het onnodig waarschuwen van de politie bij een vals alarm, is Solid Guards Security B.V. gerechtigd de alarmmelding eerst bij de opdrachtgever te controleren.

Artikel 6.8 Solid Guards Security B.V. zal de (huis)regels die betrekking hebben op het object in acht nemen, voor zover de uitvoering van de opdracht dat toelaat.

## **Artikel 7. Verlenging en opzegging**

Artikel 7.1 De overeenkomst(en) tussen Opdrachtgever en Solid Guards Security B.V. wordt (worden) aangegaan per individuele opdracht of voor bepaalde tijd van twaalf (12) maanden, tenzij anders wordt overeengekomen.

Artikel 7.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd en wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de overeenkomst uiterlijk drie (3) maanden voor de datum van de afloop van de periode door de Opdrachtgever of door Solid Guards Security B.V. bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging is opgezegd.

## **Artikel 8. Beëindiging**

Artikel 8.1 Ieder der partijen is bevoegd na afloop van de eerste overeengekomen periode, de overeenkomst tussentijds met een opzegtermijn van 3 maanden, door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht op schadevergoeding, indien;

8.1.a de andere partij surseance van betaling aanvraagt of aan haar surseance van betaling wordt verleend, dan wel een akkoord of regeling met haar crediteuren aangaat of enige andere omstandigheid waardoor die partij het vrije beheer over haar vermogen verliest;

8.1.b het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;

8.1.c de onderneming van de Opdrachtgever wordt ontbonden, geliquideerd of overgenomen; of de Opdrachtgever haar huidige onderneming staakt;

8.1.d of de andere partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan haar een redelijke termijn van tenminste tien (10) dagen is gegund, niet of althans niet op genoegzame wijze en/of niet tijdig, voldoet aan één of meer van haar verplichtingen welke direct of indirect voortvloeien uit de overeenkomst en/of wetgeving en/of aan eisen welke redelijkerwijs aan haar mogen worden gesteld, tenzij tekortkoming gehele of gedeeltelijke beëindiging niet rechtvaardigt.

Artikel 8.2 Indien Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting die uit de gesloten overeenkomst voortvloeit voldoet, is Solid Guards Security B.V. na één vruchteloze aanmaning gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zulks zonder dat Solid Guards Security B.V. tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn en onverminderd de verder aan Solid Guards Security B.V. toekomende rechten.

6

Artikel 8.3 In geval faillissement of surseance van betaling zich bij de Opdrachtgever dreigt voor te doen is Solid Guards Security B.V. bevoegd haar diensten op te schorten.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

Artikel 9.1 Solid Guards Security B.V. is nimmer aansprakelijk voor schades, welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden zijn, indien door of namens de Opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen de wijze van werken, of indien door of namens de Opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.

Artikel 9.2 Solid Guards Security B.V. is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door het bedrijf te verrichte diensten of werkzaamheden zijn vastgelegd en uitgevoerd.

Artikel 9.3 Solid Guards Security B.V. is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gevolgschade en/of gederfde winst.

Artikel 9.4 Solid Guards Security B.V. is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever zich tegen die schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De Opdrachtgever vrijwaart Solid Guards Security B.V. voor aanspraken van verzekeraars en anderen dienaangaande.

Artikel 9.5 Solid Guards Security B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade het bedrag van de door Solid Guards Security B.V. te verrichten werkzaamheden zoals vermeld op de factuur betreffende de maand waarin het voorval plaatsvond overtreft.

Artikel 9.6 Solid Guards Security B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade verwerkende gebeurtenissen ten gevolge van terroristische aanslagen en/of oorlogssituaties.

Artikel 9.7 Solid Guards Security B.V. is jegens Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van (medewerkers van) Solid Guards Security B.V. en voor zover die aansprakelijkheid is gedekt door de door Solid Guards Security B.V. gesloten, op het moment van de schade verwerkende gebeurtenis van kracht zijnde, aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 9.8 Aansprakelijkheid van Solid Guards Security B.V. is beperkt tot een bedrag van € 10.000,- (tienduizend euro) per gebeurtenis.

Artikel 9.9 Indien (een) oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zaken in ontvangst neemt (nemen) of indien zaken op welke wijze dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, in bewaring worden gegeven en/of achtergelaten, aanvaard Solid Guards Security B.V. op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schade aan of in verband met die zaken ontstaan.

Artikel 9.10 Schade die het gevolg is van oorzaak diefstal door medewerkers van Solid Guards Security B.V. is beperkt tot een bedrag van € 1.500,- (duizendvijfhonderd euro) per gebeurtenis.

Artikel 9.11 De Opdrachtgever is gehouden Solid Guards Security B.V. schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken met betrekking tot het verlies van/of schade aan derden jegens Solid Guards Security B.V. of haar medewerkers inzake door Solid Guards Security B.V. geleverde diensten of te verrichten werkzaamheden.

Artikel 9.12 De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor de veiligheid van de door Solid Guards Security B.V. ingeschakelde oproepkracht(en) en/of werknemer(s) zodanig als redelijkerwijs in verband met de aard en strekking van de werkzaamheden gevorderd kan worden. Indien Opdrachtgever de in het vorige lid genoemde verplichting niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle schade die de oproepkracht(en) en/of werknemer(s) van Solid Guards Security B.V. en/of derden dientengevolge lijdt/lijden.

Artikel 9.13 De Opdrachtgever moet te allen tijde zorgdragen dat zij over de benodigde toestemming, ontheffingen en vergunningen beschikt voor haar bedrijfsvoering en/of activiteiten waarbij Solid Guards Security B.V. wordt ingeschakeld voor beveiliging en bewaking. Indien Opdrachtgever hieraan niet voldoet of voldaan blijkt te hebben, is Solid Guards Security B.V. noch haar oproepkracht(en) en/of werknemer(s) aansprakelijk op welke wijze dan ook.

## **Artikel 10. Ontdekking strafbare feiten**

Artikel 10.1 Indien medewerkers van Solid Guards Security B.V. een strafbaar feit ontdekken, wordt dit aan de Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte van dit strafbaar feit wordt genomen door de Opdrachtgever. Die aangifte zal door medewerkers van Solid Guards Security B.V. alleen op verzoek van de Opdrachtgever en onder verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever worden gedaan. De Opdrachtgever vrijwaart Solid Guards Security B.V. en haar medewerkers voor alle aanspraken door derden, ter zake een dergelijke aangifte, ongeacht of Solid Guards Security B.V. of haar medewerkers met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

## **Artikel 11. Overmacht**

Artikel 11.1 Solid Guards Security B.V. is niet aansprakelijk voor schade indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, staat van oorlog, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plunderingen in verband met deze omstandigheden. Stakingen, verstoringen openbare orde en andere arbeidsconflicten elders voor zover Solid Guards Security B.V. daardoor in haar dienstverlening wordt bemoeilijkt, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, storingen in de door Solid Guards Security B.V. gebruikte



vervoermiddelen en andere apparatuur, stroomuitval en meer in het algemeen elke oorzaak die niet aan Solid Guards Security B.V. kan worden toegerekend. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van Solid Guards Security B.V. zoveel mogelijk te proberen overmachtssituaties te voorkomen en te vermijden.

## **Artikel 12. Intellectueel eigendomsrecht**

Artikel 12.1 De Opdrachtgever verplicht zich de beveiligingsaanbevelingen en -uitvoeringen zoals door Solid Guards Security B.V. geleverd, slechts aan te wenden voor eigen gebruik en die niet, op welke wijze dan ook, aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 12.2 Alle rechten van intellectuele aard, zoals onder andere auteursrecht en copyright met betrekking tot de van Solid Guards Security B.V. afkomstige of door Solid Guards Security B.V. gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen etc. van de Opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden worden en blijven eigendom van Solid Guards Security B.V.. De uitoefening van deze rechten (openbaarmaking of overdracht daaronder begrepen) is zowel tijdens als na de uitvoering van haar werkzaamheden uitdrukkelijk en uitsluitend aan Solid Guards Security B.V. voorbehouden.

9

---

## **Artikel 13. Overname personeel**

Artikel 13.1 De Opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op/of medewerking te doen verlenen, in welke vorm dan ook, aan een medewerker die voor Solid Guards Security B.V. werkzaam is, om bij hem of derden te treden of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks onder verbeurde van een direct opeisbare boete van € 30.000,- (dertigduizend euro) per overtreding. Indien een medewerker van Solid Guards Security B.V. zelf pogingen onderneemt om voor of via de Opdrachtgever elders dan bij Solid Guards Security B.V. werkzaamheden te gaan verrichten, dient de Opdrachtgever onverwijld de directie van Solid Guards Security B.V. hiervan in kennis te stellen zulks onder een verbeurde van een dadelijk opeisbare boete van € 7.500,- (zevenduizendvijfhonderd euro). Voormelde bedragen zijn dadelijk opeisbaar zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst is vereist. Na ontbinding van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst blijft het bepaalde artikel van kracht twaalf (12) maanden na datum der ontbinding. Rechtskeuze en bevoegde rechter.

## **Artikel 14. Geheimhouding**

Artikel 14.1 Opdrachtgever verplicht zich alle informatie afkomstig van Solid Guards Security B.V. omtrent het offerte – en onderhandelingstraject, waaronder, maar niet beperkt tot prijsstellingen en condities, geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorts verplicht Opdrachtgever zich alle informatie omtrent de bedrijfsvoering en de onderneming van Solid Guards Security B.V., opgedaan tijdens het offerte – en onderhandelingstraject, tijdens de looptijd en na beëindiging van de overeenkomst met Solid Guards Security B.V., geheim te houden en niet aan derden kenbaar te maken. Voorgaande geheimhouding heeft slechts betrekking op informatie die niet reeds algemene bekendheid geniet.

Artikel 14.2 Overtreding van het geheimhoudingsbeding als bedoeld in dit artikel door Opdrachtgever maakt Opdrachtgever boeteplichtig jegens Solid Guards Security B.V.. De als dan, zonder nadere ingebrekestelling, verschuldigde boete bedraagt € 5.000,- (vijfduizend euro) per overtreding, zulks onverminderd het recht van Solid Guards Security B.V. om vergoeding van eventuele door haar geleden schade als gevolg van deze overtreding van Opdrachtgever te vorderen.

## **Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht.**

10

---

Artikel 15.1 Op de overeenkomsten, gesloten tussen Opdrachtgever en Solid Guards Security B.V., is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15.2 Alle geschillen, die voortspruiten en opkomen in verband met de totstandkoming en uitvoering van deze overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Solid Guards Security B.V., zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de door Solid Guards Security B.V. verkozen Arrondissementsrechtbank of enige andere inzake bevoegde rechter.